İzmir Çıkışlı Kartepe Uludağ 2'Li Kar Keyfi Turu

İzmir Kalkışlı

Marmara Bölgesi

Marmara Bölgesi, Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesinden biridir ve adını içinde yer alan Marmara Denizi'nden alır. Yüzölçümü bakımından en küçük bölgelerden biri olsa da nüfus yoğunluğu ve sanayisiyle ülkenin en önemli bölgesidir. Avrupa ile Asya'yı birbirine bağlayan konumu nedeniyle tarih boyunca stratejik bir geçiş noktası olmuştur.

Bölge 11 ili kapsar: Balıkesir, Bilecik, Bursa, Çanakkale, Edirne, İstanbul, Kırklareli, Kocaeli, Sakarya, Tekirdağ ve Yalova. Geçiş iklimi görülür; kıyılarda ılıman, iç kesimlerde daha sert bir iklim hâkimdir. Ekonomisi sanayi, ticaret, tarım ve turizme dayanır.

Marmara; Bizans, Osmanlı ve Cumhuriyet dönemlerinin izlerini bir arada taşır. Osmanlı'nın ilk başkenti Bursa, İstanbul'un tarihi yarımadası ve Çanakkale'deki Gelibolu Yarımadası bölgenin öne çıkan değerleridir. Uludağ ise kış turizmi için en çok tercih edilen merkezlerden biridir.

İzmir ve Balıkesir çıkışlı Marmara turlarını planlamak için Uludağ Travel ile iletişime geçebilirsiniz.

Marmara'da Görülecek Yerler

İstanbul: Ayasofya, Topkapı Sarayı, Sultanahmet Camii, Yerebatan Sarnıcı, Galata Kulesi, Kapalıçarşı, Boğaz turu, Dolmabahçe Sarayı
Bursa: Uludağ, Ulu Camii, Yeşil Türbe ve Yeşil Camii, Koza Han, Cumalıkızık Köyü, Tophane, Muradiye Külliyesi
Çanakkale: Truva Antik Kenti, Gelibolu Tarihi Milli Parkı, Çanakkale Şehitler Abidesi, Assos, Bozcaada, Gökçeada, Kilitbahir Kalesi
Edirne: Selimiye Camii, Eski Camii, Üç Şerefeli Camii, Meriç Köprüsü, Sarayiçi, Edirne Sarayı Kalıntıları
Balıkesir: Ayvalık Cunda Adası, Kazdağları, Altınoluk, Edremit Körfezi, Sarımsaklı, Manyas Kuş Cenneti, Şeytan Sofrası
Sakarya: Sapanca Gölü, Acarlar Longozu, Taraklı Tarihi Evleri, Poyrazlar Gölü, Kocaali Sahili
Kocaeli: Maşukiye, Kartepe, Ormanya, Gebze'deki Eskihisar ve Hannibal'in Mezarı
Yalova: Termal Kaplıcalar, Atatürk Köşkü, Sudüşen Şelalesi, Yürüyen Köşk, Çınarcık
Bilecik: Söğüt, Şeyh Edebali Türbesi, Osmaneli, Bozüyük, Bilecik Kalesi
Tekirdağ: Rakoczi Müzesi, Şarköy, Mürefte, Tekirdağ Sahili, Hayrabolu
Kırklareli: Igneada Longoz Ormanları, Dupnisa Mağarası, Kıyıköy, Demirköy, Kırklareli Müzesi

Marmara'nın Yöresel Lezzetleri

İstanbul: Balık ekmek, midye dolma, kokoreç, simit, baklava, Hamdi Kebabı, Karaköy Güllüoğlu börekleri
Bursa: İskender kebap, Cantık, Kestane şekeri, İnegöl köfte, Bursa şeftalisi, kemalpaşa tatlısı
Çanakkale: Peynir helvası, ezine peyniri, deniz ürünleri, Gelibolu sardalyası, Lapseki kayısısı
Edirne: Tava ciğer, badem ezmesi, deva-i misk, kaymaklı lokma, Edirne köftesi
Balıkesir: Zeytinyağlı yemekler, Ayvalık tostu, Susurluk tostu, Edremit zeytini, Balıkesir höşmerim

tatlısı
Sakarya: Islama köfte, Sakarya pidesi, Akçakoca fındığı, Hendek köftesi
Kocaeli: Pişmaniye, Kocaeli pidesi, Gebze köftesi
Yalova: Yalova köftesi, Armutlu mantısı, Çınarcık balığı
Bilecik: Bilecik tirit, Bozüyük köfte, Söğüt tarhanası
Tekirdağ: Tekirdağ köftesi, Hayrabolu tatlısı, Şarköy şarapları, Çorlu pidesi
Kırklareli: Kofana, Lüleburgaz köftesi, Vize pidesi

Marmara'dan Hediyelik ve Yöresel Ürünler

İstanbul: Lokum, nazar boncuğu, el yapımı seramikler, baharat, Türk kahvesi takımları, Kapalıçarşı el işçiliği
Bursa: İpek ürünleri, kestane şekeri, Bursa havlusu, çini, bıçak, İznik çinisi
Çanakkale: Zeytinyağı, peynir helvası, Bozcaada üzümü ve şarabı, çömlek
Edirne: Badem ezmesi, deva-i misk, Edirne sabunu, bıçak, kitre
Balıkesir: Edremit zeytinyağı, sabun, Ayvalık ürünleri, Kazdağı kekiği
Sakarya: Fındık, Akçakoca fındık ezmesi, bal
Kocaeli: Pişmaniye, İzmit pişmaniyesi
Yalova: Yalova çiçekleri, termal kozmetik ürünleri
Bilecik: Bilecik porselen, mermer, el dokuması ürünler
Tekirdağ: Rakı, şarap, ayçiçeği yağı
Kırklareli: Peynir, şarap, Vize pidesi

Kartepe Uludağ 2'Li Kar Keyfi Turu

Her Cuma Hareketli

TUR PROGRAMI

---

1. Gün | Maşukiye'ye Gece Yolculuğu

Değerli Misafirlerimiz,

22:00 Mavişehir Mavi Bahçe Avm Önü
22:15 Bostanlı İskele Önü
22:30 Karşıyaka Anıt (Uludağ Travel Önü)
22:45 Bayraklı Üst Geçit
23:00 Lozan Meydanı
23:15 Şirinyer Velioğlu Ekmek Fırını Önü
23:30 Üçyol Meydanı (Kamil Koç Önü)
23:45 Fahrettin Altay Üçkuyular Meydan (Pamukkale Önü)
23:59 Bornova Eğe Üniversitesi Acil Önü

Yukarıda belirtilen hareket noktalarından sizleri alarak rehberimiz eşliğinde Maşukiye'ye gece yolculuğu yapıyoruz.

2. Gün | Maşukiye – Kartepe Kayak Merkezi – Ormanya Hobbit Evleri

Değerli misafirlerimiz Maşukiye'de alacağımız ekstra kahvaltının ardından Kartepe Kayak Merkezine çıkıyoruz. Kartepe'nin pistlerinde kayak ve snowboard yaparak eğlenceli vakit geçirebilir, kızak ve şambrelle kaymanın tadını çıkarabilirsiniz. Kartepe'den ayrıldıktan sonra, Avrupa'nın en büyük doğal yaşam parklarından biri olan Ormanya Hobbit Evleri'ne hareket ediyoruz. Ala geyik, ceylan ve karaca gibi birçok hayvanın doğal ortamında yaşadığı bu parkta, filmlerden tanıdığımız Hobbit Evleri'ni ziyaret ediyor ve bu masalsı atmosferde fotoğraflar çekerek anılarımıza ekliyoruz. Konaklama otelimize yerleşiyoruz. Konaklama ve akşam yemeği otelimizde.

Sabah Kahvaltısı: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Konaklama otelinde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir
Konaklama Oteli Bursa Otelleri (Anemon Otel, Tiara Termal Otel Vb)
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

3. Gün | Uludağ Kayak Merkezi – Gölyazı – Ağlayan Çınar – Uluabat Gölü

Değerli Misafirlerimiz, Sabah otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrası Uludağ Kayak Merkezine doğru yola çıkıyoruz. En önemli kış turizmi merkezlerimizden birisi olan Uludağ'a ulaşıyor ve doyasıya kar keyfi için sizlere 4 -5 saat serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanın içerisinde dileyen misafirlerimiz kayak yapabilir, dileyenler telesiyej ile Uludağ'ın zirvesine çıkabilirler. Kayak ekipmanları kiralama konusunda rehberimiz dileyen misafirlerimizi tur esnasında yönlendirecektir. Rehberimizin belirlediği noktada serbest zamanımızın sonunda buluşuyor ve Bursa'nın meşhur İskender Kebabının (Ekstra) tadına bakabileceğimiz restoranımıza ulaşıyoruz. Yemek sonrası kestane şekeri, zeytin gibi hediyelikleri alabileceğimiz yöresel ürün mağazasına gidiyoruz. Alışverişimizin ardından Bursa'nın en zengin Antik yerleşim yerlerinden olan Uluabat Gölünün kıyısına, Gölyazı'ya hareket ediyoruz. Gölyazı'da Ağlayan Çınar hakkında rehberimizden anlatımlarını dinledikten sonra dileyen misafirlerimiz ekstra olarak göl üzerinde tekne turu yapabilirler. Tekne turunun ardından verilen buluşma saatinde buluşarak dönüş yolcuğumuza başlıyoruz. Gece ilerleyen saatlerde sizleri almış olduğumuz noktalara bir başka ULUDAĞ TRAVEL gezisinde görüşmek dileğiyle bırakıyoruz.

Sabah Kahvaltısı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam Yemeği: Bölge restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Konaklama Oteli: Turumuzda konaklama bulunmamaktadır.
Günün Alışveriş Noktaları: Bölge hediyelik eşya mağazaları

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

- 22:00 Mavişehir Mavi Bahçe Avm Önü
- 22:15 Bostanlı İskele Önü

- 22:30 Karşıyaka Anıt (Uludağ Travel Önü)
- 22:45 Bayraklı Üst Geçit
- 23:00 Lozan Meydanı
- 23:15 Şirinyer Velioğlu Ekmek Fırını Önü
- 23:30 Üçyol Meydanı (Kamil Koç Önü)
- 23:45 Fahrettin Altay Üçkuyular Meydan (Pamukkale Önü)
- 23:59 Bornova Eğe Üniversitesi Acil Önü

DAHİL OLANLAR:

- Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araçlar; minibüs, midibüs, otobüs)
- Otellerde 1 Gece Yarım Pansiyon Konaklama,
- Açık Büfe 1 Sabah Kahvaltısı,
- Açık Büfe veya Set Menü 1 Akşam Yemeği,
- Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- 1618 Nolu Turizm Kanununa Göre Zorunlu Seyahat Sigortası,
- Profesyonel Rehberlik Hizmetleri,
- ULUDAĞ TRAVEL Güvencesi

HARİÇ OLANLAR:

- Sabah Kahvaltısı,
- Restoranda alınan Akşam Yemekleri,
- Restoranda alınan Öğlen Yemekleri,
- Tüm Yemeklerde Alınan İçecekler,
- Tur Süresince Yapılan Özel Harcamalar,
- Ekstra Belirtilen Organizasyonlar,
- Tüm Müze & Ören Yeri Giriş Ücretleri,
- Telesiyej, Skipass, Kayak Takımı ve Ekipmanları Ücretleri,

ÖNEMLİ BİLGİLER

Yurtiçi Paket Tur Genel Şartları

1. Müze Kart ve Ücretsiz Giriş Hakları

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerleri, Müze Kart sahiplerine bir yıl boyunca ücretsiz ziyaret imkânı tanır. Sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına düzenlenen bu kartlar, artık güncel yönetmelikler uyarınca dijital ortamda MüzeKart uygulaması üzerinden temin edilerek kullanılmaktadır.

Aşağıdaki kategoride yer alan misafirler, geçerli kimlik belgelerini ibraz etmeleri koşuluyla müzelere ücretsiz girebilirler:

65 yaş ve üzeri T.C. vatandaşları
Gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları
T.C. vatandaşı engelli bireyler ve bir refakatçileri
Er ve erbaşlar
ICOM, ICOMOS ve UNESCO kart sahipleri
Basın kimlik kartı sahipleri
0-12 yaş aralığındaki yabancı uyruklu çocuklar
2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik ücreti, milli park giriş ücreti, tur programında dahil olarak belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, tur programında dahil olarak belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatlarımıza dahildir.

3. Genel Kurallar ve Sorumluluklar
Kişisel Bilgilerin Doğruluğu (3.1): Rezervasyon esnasında bildirilen ad-soyad, doğum tarihi ve T.C. kimlik numarası bilgileri otobüs ve uçak listeleri için temel oluşturur. Hatalı beyanlardan kaynaklanan uçak bileti iptal veya değişiklik masrafları acenteye ait değildir, misafire yansıtılır.
Rehberin Yetkisi ve Hava Muhalefeti (3.2 - 3.3): Turların yürütücüsü profesyonel rehberdir. Olumsuz hava koşulları, yoğun trafik, güvenlik önlemleri, polis-jandarmanın müsade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen doğal afetler veya otel konumundaki zorunluluklar gibi mücbir sebeplerle rehber, programın bütünlüğünü bozmamak şartıyla güzergahta değişiklik yapma, durak ekleme/çıkarma hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda misafirlerin tazminat talep etme hakkı bulunmamaktadır. Hava muhalefeti nedeniyle görülemeyen destinasyonlarda veya yapılamayan turlarda Uludağ Travel'ın sorumluluğu yoktur.
Hizmetlerin Bütünlüğü (3.4): Ulaşım, konaklama, rehberlik ve program bir bütündür; ayrı ayrı değerlendirilemez. Mücbir durumlar dışında kullanılmayan hizmetler için ücret iadesi yapılmaz.
Konaklama ve Yatak Düzenlemeleri (3.5 - 3.8): 0-6 yaş arası çocuklara otellerde yatak verilmeyebilir. İki veya üç kişilik odalarda sunulan ilave yataklar (twin bed olmaması durumunda sofa bed veya açılır-kapanır coach bed) standart yataklardan küçük olabilir. Misafirler, bu oda tiplerindeki olası yatak ve alan darlığını rezervasyon anında kabul etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri ise yalnızca iki yetişkin yanında konaklayan ilk çocuk için geçerlidir.
Koltuk ve Otel Değişiklikleri (3.9 - 3.11): Rezervasyon sırasında koltuk numarası veya garantisi verilmez. Koltuk numaralandırılması rezervasyon numarasına göre sistem tarafından otomatik olarak belirlenmektedir. Belirtilen otel ve mola tesisleri öncelikli konaklama noktalarıdır; doluluk oranlarına göre aynı ya da üst sınıf eşdeğer tesislerle değişiklik yapılabilir.
Uçaklı Turlar (3.12 - 3.13): Check-in, boarding ve bagaj işlemleri misafirlerin sorumluluğundadır. İç hatlar için en az 2 saat, dış hatlar için en az 3 saat önce havalimanında olunmalıdır. Uçuşların sırayla kullanılması zorunludur; herhangi bir biletin kullanılmaması durumunda dönüş uçuşları da dahil olmak üzere tüm devam biletleri otomatik olarak iptal edilir.
Güvenlik ve Sağlık Kuralları (3.14 - 3.15): Yolculuk sırasında Karayolları Trafik Kanunu gereği emniyet kemeri takmak zorunludur. Seyahat esnasında farklı yöresel gıdalar tüketilirken alerji ve son kullanma tarihi risklerine karşı dikkatli olunmalı, kapalı su tercih edilmelidir.
Yetersiz Katılım (3.16): Yeterli çoğunluğun sağlanamaması halinde tur iptal edilebilir veya bir sonraki haftaya ertelenebilir. Bu durum acente tarafından misafirlere en geç 1 gün öncesinden bildirilir.
Kayıp ve Unutulan Eşyalar (3.17 - 3.18): Tur sırasında unutulan, kaybolan veya çalınan eşyalardan Uludağ travel sorumlu değildir. Kimlik kaybı/çalınması durumunda rehber diğer misafirlerin programına devam etmek zorunda olduğundan, geçici kimlik veya dönüş işlemlerini misafir kendi sorumluluğunda yürütür. Otellerde unutulan eşyaların bulunması halinde ulaştırma masrafları eşya sahibine aittir.
18 Yaş Altı Seyahatler (3.19): 18 yaş altı çocukların anne ve babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvafakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Sözleşme Geçerliliği (3.20): Bu metin, acentenin web sitesinde yer alan Mesafeli Satış Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır ve yayımlanan en güncel sirkü kendinden öncekileri geçersiz kılar. *(Tarih: 28.10.2026)*

4. Kademeli Fiyatlandırma Sistemi

Turlarımızda kademeli fiyat politikası uygulanmaktadır. Turun doluluk oranı arttıkça fiyatlar da kademeli olarak yükselir. Ön ödeme yapılmadığı sürece mevcut fiyatlar sabitlenemez.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarında geçerli olan bu paket, otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Uçaklı yurt içi turlarda ise bu süre 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Yurt dışı turları kapsamaz.

· Uludağ Güvence Paketi(Otobüslü): otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 1000 TL

Uludağ Güvence Paketi(Uçaklı): Uçaklı yurtiçi turlarda harekete 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 2500 TL

Önemli Kurallar:

İptal Güvence Paketi turun satın alım aşamasında eklenmelidir; sonradan ekleme yapılamaz ve ödemenin peşin (tam) yapılması gerekir.

İptal talebi, alınan pakete göre tur hareketine 72 veya 168 saat kala iş günleri içerisinde bildirilmelidir.

İade tutarları, iptal talebi bildirildikten itibaren 5 iş günü içerisinde yapılan ödeme türüne göre(Havale, Eft ,Nakit, Kredi Kartı) gerçekleştirilir.

Süresi içinde belirtilmeyen iptal taleplerinde, paket tur yönetmeliği gereği sözleşmede belirtilen iptal şartları geçerlidir.

Uludağ Travel iptal güvence paketi programını istediği zaman değiştirme ve sonlandırma hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal güvence paketi satın alan misafirler, bu koşulları okuyup onayladığını kabul etmiş sayılır.

6. Zorunlu Seyahat Sigortası (1618 Sayılı Kanun)

Bu sigorta, acentenin iflası veya hizmeti sunamaması durumunu güvence altına alır. Bir sağlık sigortası olmayıp tedavi masraflarını karşılamaz; özel sağlık harcamaları misafirin kendisine aittir.

7. Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığı onaylı ya da üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun, kokart belgesine sahip; tarih, coğrafya, arkeoloji ve sanat tarihi gibi konularda donanımlı, bölge kültürüne ve lezzetlerine hâkim uzman kişilerdir. Bazı destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber alınabilir, bu tarz durumlarda rehber bölgede karşılar ve tur bitiminde bölgede bırakır.

8. Seyahat Tavsiyeleri ve Güvenlik Uyarıları

Giyim ve Ekipman: Yürüyüşe uygun, boğazlı bot veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Hava koşullarına uygun, kat kat (inceden kalına) giyinilmeli; yanınıza sırt çantası, yedek kıyafet, çorap, ilaç ve gerekli kişisel eşyalar alınmalıdır.

Araç İçi Güvenlik: Seyahat boyunca emniyet kemeri takılmalı, araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalıdır. Araçtan ayrılırken değerli eşyalar içeride bırakılmamalıdır.

Riskli Alanlar: Kanyon, uçurum, dere yatağı gibi tehlikeli ve yasak bölgeye girilmemelidir. Doğa

aktivitelerinde (rafting, safari vb.) rehberin talimatlarına mutlaka uyulmalıdır.
Sağlık Durumu: Kronik rahatsızlığı (kalp, tansiyon, panik atak vb.) olan misafirler tura başlamadan önce rehberi bilgilendirmelidir.
9. Ulaşım Filosu

Turlarımızda kullanılan araçlar standartlara uygun, klimalı, ABS/ASR fren sistemli ve mikrofona sahip modern araçlardır:

Büyük Otobüsler: Mercedes (Travego, Tourismo), Man (Neoplan, Lion's Coach, Tourliner), Temsa (Safir, Maraton) – 37- 54 arası koltuk kapasiteli.
Midibüsler: Isuzu Turkuaz, Otokar Sultan Giga Otokar Doruk, Temsa Prestij – 27- 39 arası koltuk kapasiteli.
Minibüsler: VW Crafter, Mercedes-Benz Sprinter – 15 -19 arası koltuk kapasiteli özel tasarım araçlar.
10. Yurt İçi Turlar Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları

Kimlik ve Belgeler: Batum'a geçişler yalnızca yeni tip çipli kimlik kartlarıyla yapılabilir (ehliyet geçerli değildir). Kimliği yıpranmış veya çipi düşmüş olanlar geçiş yapamaz. 18 yaş altı çocukların anne ve babasıyla aynı anda seyahat etmemesi durumunda noter onaylı muvafakatname ibraz etmesi zorunludur.

Çıkış Harcı: Yurt dışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ödemeler Dijital Vergi Dairesi, anlaşmalı bankalar veya mobil kanallar üzerinden gerçekleştirilebilir. Dijital Vergi Dairesi ile yapılan ödemeler doğrudan Emniyet sistemine yansıdığı için ayrıca makbuz ibraz etme zorunluluğu yoktur;
11. Tur Bilgilendirme Süreçleri
Tur detayları ve güncel kalkış saatleri, hareket gününden 1 gün önce WhatsApp veya sms yoluyla bildirilecektir (harici arama yapılmaz).
Uçaklı turlarda biniş kartı (check-in) işlemleri misafirler tarafından yapılmalıdır. Havayolu firmalarının kurallarına göre online yapılmayan işlemlerden doğabilecek ceza ücretleri misafirin sorumluluğundadır.
12. Kalkış Noktaları ve Hareket Saatleri

Binişler yalnızca bilgilendirme mesajında belirtilen noktalardan yapılabilir; güzergah dışı farklı bir noktadan katılım mümkün değildir.
Belirtilen saatler aracın hareket saatidir. Misafirlerin hareket saatinden 15 dakika önce durakta hazır bulunmaları gerekmektedir; zamanında gelmeyen yolcular için araç bekletilmez.
Tur dönüşünde de yine yalnızca kalkış yapılan noktalarda iniş yapılabilir, farklı bir adreste yolcu bırakılması yasaktır.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu ve Paket Tur Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu mevzuat kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin iptal ve iade koşulları aşağıda yer almaktadır:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyonlu turlar ile uçak bileti içeren programlarda varsayılan olarak iptal, iade ve değişiklik hakkı bulunmamaktadır.
Uludağ Güvence Paketlerini satın alan misafirlerimiz, tura 72 veya 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade alma hakkına sahiptir. Uludağ Güvence Paketi detayları geçerli sayılmaktadır. Yurtdışı turları için iptal güvence paketi bulunmamaktadır.
2. Standart İptal Talepleri ve Süreçler
30 Gün ve Üzeri: Tur tarihinden en az 30 gün öncesine kadar yapılan iptallerde ücret kesintisiz iade edilir.
15 - 29 Gün Arası: Tur tarihine 15 ila 29 gün kala gerçekleştirilen iptallerde tur ücretinin %50'si iade

edilir.
15 Günden Az: Tura 15 günden daha az bir süre kala yapılan iptal taleplerinde ücret iadesi yapılmaz.
3. Sağlık Sebebiyle İptal Koşulları

Misafirin kendisinin veya 1. derece yakınlarının (anne, baba, kardeş) sağlık sorunları nedeniyle yapılan iptal talepleri resmi belgelendirme şartıyla değerlendirilir:

Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınmış; başhekim onaylı ve en az iki hekim imzası taşıyan sağlık kurulu raporunun acenteye sunulması zorunludur.
Sunulan rapor ve tur türüne göre yapılan inceleme sonucunda iadeler kesintisiz veya belirli bir kesinti oranı uygulanarak gerçekleştirilir.
4. İptal Güvence Paketi Şartları ve Kapsamı

Yurt içi kültür turlarında geçerli olan bu paket, otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Uçaklı yurt içi turlarda ise bu süre 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar. Yurt dışı turları kapsamaz.

· Uludağ Güvence Paketi(Otobüslü): otobüslü yurtiçi turlarda harekete 72 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 1000 TL

Uludağ Güvence Paketi(Uçaklı): Uçaklı yurtiçi turlarda harekete 168 saat kalaya kadar kesintisiz iade ve iptal hakkı sunar 2500 TL
Önemli Kurallar:

İptal Güvence Paketi turun satın alım aşamasında eklenmelidir; sonradan ekleme yapılamaz ve ödemenin peşin (tam) yapılması gerekir.
İptal talebi, alınan pakete göre tur hareketine 72 veya 168 saat kala iş günleri içerisinde bildirilmelidir.
İade tutarları, iptal talebi bildirildikten itibaren 5 iş günü içerisinde yapılan ödeme türüne göre(Havale, Eft ,Nakit, Kredi Kartı) gerçekleştirilir.
Süresi içinde belirtilmeyen iptal taleplerinde, paket tur yönetmeliği gereği sözleşmede belirtilen iptal şartları geçerlidir.
Uludağ Travel iptal güvence paketi programını istediği zaman değiştirme ve sonlandırma hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.
İptal güvence paketi satın alan misafirler, bu koşulları okuyup onayladığını kabul etmiş sayılır.
5. Ödeme ve İade Prosedürleri

İadeler, ödemenin yapıldığı kanala uygun olarak gerçekleştirilir:

Kredi Kartı: Ödeme yapılan kredi kartına iade edilir.
Nakit / Havale: Nakit veya havale yöntemiyle yapılan ödemeler banka hesabına havale/EFT yoluyla iade edilir.
Kredi kartı ve havale iade işlemleri acente tarafından 1 ila 5 iş günü içerisinde tamamlanmakta olup, tutarın hesaba yansıma süresi bankaların kendi prosedürlerine göre değişiklik gösterebilir.